



| اسم المقرر: التسويق الالكتروني |
|-------------------------------------|
| رمز المقرر: 25122تسق |
| البرنامج: الادارة المالية والمصرفية |
| القسم العلي: العلوم الادارية |
| الكلية: التطبيقية |
| المؤسسة: جامعة بيشة |
| نسخة التوصيف: 2 |
| تاريخ آخر مراجعة: 2023/8/27م |





| جدول المحتويات . معلومات عامة عن المقرر الدراسي: | |
|--|---|
| ً. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: | 3 |
| ب. نو اتج التعلم للمقررواستر اتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: | 4 |
| ج. موضوعات المقرر | 5 |
| ه. أنشطة تقييم الطلبة | 5 |
| ه. مصادر التعلم والمر افق: | 6 |
| و. تقويم جودة المقرر: | 6 |
| ز. اعتماد التوصيف: | 7 |







| أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: |
|------------------------------------|
| 1. التعريف بالمقرر الدراسي |

1. الساعات المعتمدة: (2)

| 2. نا | ع المقرر | | | | | |
|--------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------|--|
| ĵ - | 🗖 متطلب جامعة | 🗖 متطلب كلية | 🛛 متطلب تخصص | 🗖 متطلب مسار | 🛘 أخرى | |
| ب - | ∑ إجباري | | 🗌 اختياري | | | |

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الأولى/المستوى الثاني)

4. الوصف العام للمقرر

يعرف هذا المقرر بأهمية الانترنت في مجـال التسـويق، ويقـدم خصـانص الاسـواق الالكترونيـة، واخـر المسـتجدات في ادارة عناصـر المـزيج التسـويقي عبـر الأنترنت، من خلال هذا المقرر سوف يتعرف الطالب على مفاهيم جديدة حول التسويق الالكتروني.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرد (إن وجدت)

لا يوجد

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا يوجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

- أ. تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية للتسويق الإلكتروني.
- ب. تعريف الطالب بالمتطلبات الأساسية للتسويق الإلكتروني.
- ج. أن يتعرف الطالب على الفرص والتحديات المقدمة من استخدام التسويق الإلكتروني.
 - د. أن يتعرف الطالب على أثر التسويق الإلكتروني على المزيج التسويقي.
 - ه. تعريف الطالب بكيفية إدارة العلاقات العامة بالعملاء الكترونيا.
 - و. تعريف الطالب بنظام المعلومات التسويقية للتسويق الإلكتروني وعناصر نجاحه.
 - ز. أن يفهم الطالب دور التسويق الإلكتروني كأداة للميزة التنافسية.
 - ح. تعريف الطالب بنماذج التسويق الإلكتروني.
 - ط. تعريف الطالب بأساليب العمل بواسطة التسويق الالكتروني.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

| النسبة | عدد الساعات التدريسية | نمط التعليم | ۴ |
|--------|---|---|---|
| 100% | 30 | تعليم التقليدي | 1 |
| | | التعليم الإلكتروني | 2 |
| | Total of Education - Unitary | التعليم المدمج التعليم التقليدي • التعليم التقليدي • التعليم التقليدي | 3 |
| **** | المعدة والمستودن التعليمة المستودن التعليمة التعليمة المستودن التعليمة المستودن التعليمة المستودن التعليمة المستودن التعليمة المستودن التعليمة التعليم التعليمة التعليم التعلم التعلم التعلم التعلم التعلم التعلم التعلم | (MK9) | |

| النسبة | عدد الساعات التدريسية | نمط التعليم | م |
|--------|-----------------------|--|---|
| | | التعليم الإلكتروني | |
| | | التعليم عن بعد | 4 |

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

| النسبة | ساعات التعلم | النشاط | م |
|--------|--------------|-----------------|---|
| 100% | 30 | محاضرات | 1 |
| / | / | معمل أو إستوديو | 2 |
| / | / | ميداني | 3 |
| / | / | دروس إضافية | 4 |
| / | / | أخرى | 5 |
| 100% | 30 ساعة | الإجمالي | |

ب. نو اتج التعلم للمقرر واستر اتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

| طرق التقييم | استراتيجيات التدريس | رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج | نواتج التعلم | الرمز |
|--|--|--------------------------------------|---|-------|
| | | | المعرفة والفهم | 1.0 |
| الاختبـــــارات (التحريريـــــة | محاضرات. | 72,12 | يعرف الطالب أهداف التسويق الاليكتروني ويختار المزيج | 4.4 |
| راسريري والشفهية). | مناقشة جماعية . | | التسويقي الاليكتروني المناسب لكل سوق مستهدف. | 1.1 |
| الاختبارات (التحريرية والشفهية). | محاضرات. مناقشة جماعية . | 45.15 | معرفة كيفية التسعير والتوزيع والترويج اليكترونيا للسلع المختلفة. | 1.2 |
| | | | المهارات | 2.0 |
| تقييم الواجبات. تقييم المشاركة والحالات المقدمة. | المحاضرة المناقشة والحوار والعصف الذهني. التعلم من الأقران. | م ۱ ، م ۲ ، م | يطبـــق اســاليب التســويق الالكتروني المختلفة في البيئات المختلفة على الواقع العملي. | 2.1 |
| تقييم الواجبات. تقييم المشاركة والحالات المقدمة. | المحاضرة المناقشة والحوار والعصف الذهني. والعصف الذهني. التعلم من الأقران. | Total Col Education - University of | يطبق الافكار التسويقية الى مشاريع مختلفة تخدم العميل والمنظمة والمجتمع | 2.2 |



| طرق التقييم | استراتيجيات التدريس | رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج | نواتج التعلم | الرمز |
|--|---|--------------------------------------|---|-------|
| تقييم الواجبات. تقيـــــيم المشـــــاركة والحالات المقدمة. | المحاضرة المناقشة والحوار والعصف الذهني. التعلم من الأقران. | ٣ | يستخدم دائما أكثر تقنيات المعلومات والاتصالات مناسبة في جمع وتفسير وتخزين واسترجاع وإيصال المعلومات التسويقية والأفكار الجديدة والرائدة في مجال التسويق الحديث. | 2.3 |
| | | | القيم والاستقلالية والمسؤولية | 3.0 |
| تقييم المشروع البحثي | واجبات جماعية | ق ۱ ،ق ۲ | يبادر في حل المشكلات الالكترونية التسويقية المختلفة واتخاذ القرار التسويقي المناسب في مختلف مجالات الأعمال | 3.1 |
| تقدیم عرض | التعليم التعاوني | ق۲،ق۳ | يشارك بفعالية بالحلول العلمية والمبتكرة في حل المشكلات الالكتروني التسويقية المختلفة | 3.2 |
| تقييم المشروع البحثي | البحوث والمشاركات | ق٣،ق٤ | يحل العمليات الرياضية والإحصائية ويستخدمها في اعطاء خطط تسويق الكتروني مختلفة والإشراف على المشاريع التسويقية المختلفة. | 3.3 |

ج. موضوعات المقرر

| الساعات التدريسية المتوقعة | قائمة الموضوعات | م |
|-------------------------------|---|---|
| 4 | التسويق عبر الانترنت – نظرة عامة | 1 |
| 2 | شبكة الإنترنت – المفاهيم والآليات | 2 |
| 4 | إدارة مزيج المنتجات | 3 |
| 4 | آليات التسعير عبر الإنترنت | 4 |
| 4 | المزيج الترويجي عبر الإنترنت | 5 |
| 4 | لتوزيع الإلكتروني عبر الإنترنت | 6 |
| 4 | تصميم المواقع الإلكترونية ورية المواقع الإلكترونية والمواقع المواقع المواقع المواقع الإلكترونية والمواقع المواقع | 7 |
| 4 | تصميم المواقع الإلكترونية الإنترنت والإنترنت والان والإنترنت والإنترنت والإنترنت والإنترنت والإنترنت والإنترنت والون والإنترنت والان والإنترنت والانترنت والإنترنت والانترنت والانترنت والانترنت والانترنت والانترنت وا | 8 |
| *** | Right College Transfer (2) (2) | |



| 30 | المجموع |
|----|---------|
|----|---------|

د. أنشطة تقييم الطلبة

| النسبة من إجمالي درجة التقييم | توقيت التقييم (بالأسبوع) | أنشطة التقييم | م |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---|
| % 20 | الأسبوع السادس | اختبار تحريري فصلي أول . | 1 |
| % 20 | الأسبوع العاشر | اختبار فصلي ثاني | 2 |
| %10 | خلال الفصل الدراسي | واجبات + كويزات + مشاركات. | 3 |
| %50 | الأسبوع العشر | اختبار تحريري نهائي . | 4 |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

ه. مصادر التعلم والمر افق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

| ادريس، جعفر عبد الله، النفيعي، سعود بن سليمان, التسويق الالكتروني, خوارزم العلمية, 2018م. المحرزي، حمادة فوزي، التسويق عبر الانترنت، كلية التجارة ن التعليم المفتوح. | المرجع الرئيس للمقرر |
|--|----------------------|
| ابو فارة، يوسف، التسويق الالكترون- عناصر التسويق عبر الانترنت، دار وائل للنشر عمان 2012م | المراجع المساندة |
| http://www.nu.edu.sa www.amazon.com www.Barnes&Noble.com | المصادر الإلكترونية |
| | أخرى |

2. المر افق والتجهيزات المطلوبة:

| متطلبات المقرر | العناصر |
|--|--|
| قاعات دراسية مجهزة تتسع لـ 60 طالب أو طالبة وموصلة علي | المرافق النوعية |
| الانترنت. | (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة إلخ) |
| حاسب آلي، داتا شوا وسبورة ذكية. | التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات) |
| اقلام وورق. | تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص) |





و. تقويم جودة المقرر:

| طرق التقييم | المقيمون | مجالات التقويم |
|---|---|--------------------------------|
| مباشر عن طريق الاستبيانات – وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج | الطلبة + رئيس القسم + والتقييم الذاتي | فاعلية التدريس |
| مباشر عن طريق الاستبيانات – وغير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج | الطلبة - أعضاء هيئة التدريس- رئيس القسم | فاعلية طرق تقييم الطلاب |
| مباشر عن طريق المقارنات المرجعية – وتحديث المراجع | المراجع النظير – استاذ المقرر – الطلاب | مصادر التعلم |
| غير مباشر عن طريق تحليل الاداء والنتائج | استاذ المقرر – رئيس القسم | مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر |
| | | أخرى |

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها). طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

| الكلية التطبيقية | جهة الاعتماد |
|------------------|--------------|
| | رقم الجلسة |
| 2023/8/30م | تاريخ الجلسة |

